

2020年4月8日

お客さま各位

株式会社エス・ハート

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた弊社業務運営変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務に関しましては、平素より格別のご高配を賜りまして、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、国内での新型コロナウイルス感染拡大に伴い、4月7日に日本政府より国内7都府県を対象として「緊急事態宣言」が発令されました。

これに伴い、弊社といたしましても、宮城県下での感染拡大防止と早期収束に全面的に協力すべく、当面の間、以下の通りの業務運営とさせていただきますことといたしました。

お客さまには各種ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社のお客さま対応について：

- (1) 在宅勤務に伴い、店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- (2) 営業時間を短縮し、「平日9：00～15：00」とさせていただきます。
- (3) お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただきます、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間：

4月8日（水）～5月6日（水）

※今後の動向により、期間延長となる可能性もあります。

3. 各種お問い合わせについて：

弊社へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<弊社へのお問い合わせ先>

- 【本 社】 〒989-2429 岩沼市恵み野2丁目5-5
〔TEL〕 0223-24-4170 〔FAX〕 0223-24-4817
- 【仙台営業所】 〒982-0036 仙台市太白区富沢南1丁目18-2-103
〔TEL〕 022-307-3188 〔FAX〕 022-307-3138
- 【仙南営業所】 〒989-1246 柴田郡大河原町字新南34-5-101
〔TEL〕 0224-51-9021 〔FAX〕 0224-51-9022

<弊社ホームページ> <http://www.s-heart.com>

4. 保険会社へのお問い合わせ：

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

- 【損害保険】 三井住友海上火災保険株式会社 仙台支店 仙台中央支社
〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-5-27
TEL：022-221-8601 FAX：022-221-9024
- 【生命保険】 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 仙台生保支社
〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-5-27
TEL：022-221-8850 FAX：022-221-8859

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

- <事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>
- 自動車保険の事故のご連絡：0120-258-365（無料）
火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-258-189（無料）

以上